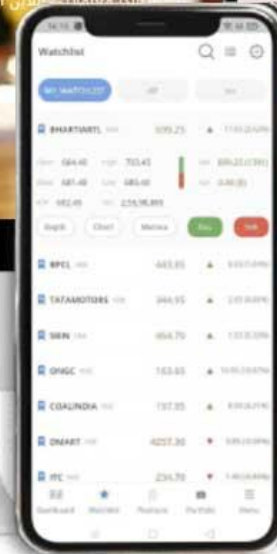
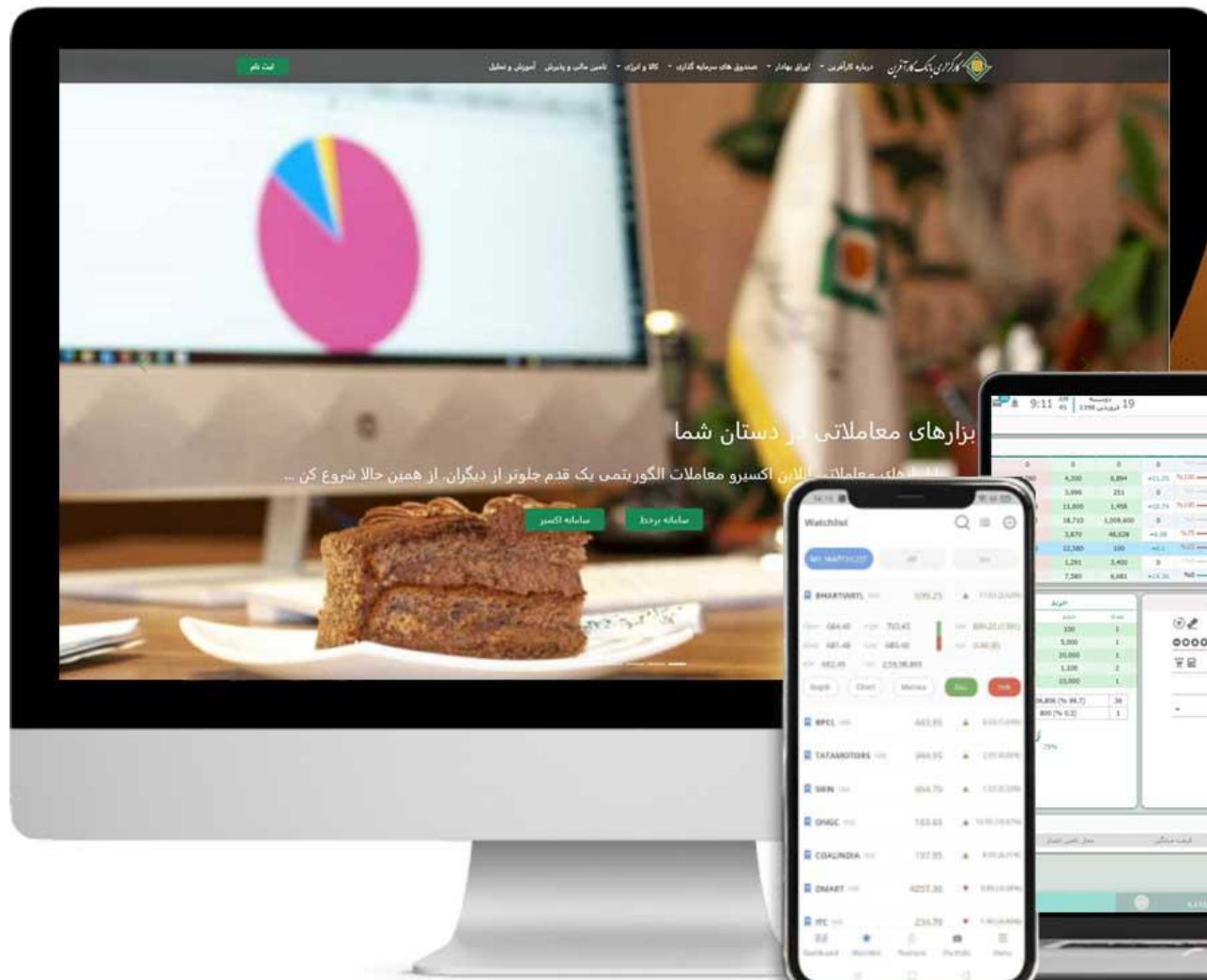




گارآفرین®
کارگزاری



رویه ارائه خدمات و انجام معاملات برخط

رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

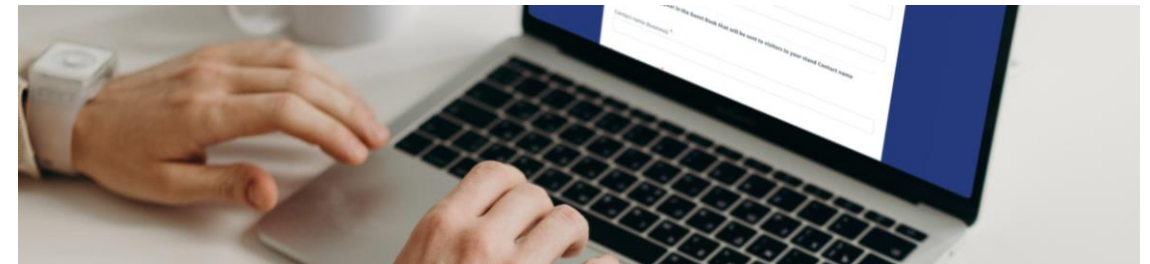
انعقاد قرارداد معاملات آنلاین (برخط)

متقاضیان محترمی که تمایل به انجام معاملات خود در بازارهای بورس و فرابورس را دارند لازم است طبق ماده ۱۴ دستورالعمل معاملات برخط قرارداد استفاده از معاملات برخط اوراق بهادار را که در چارچوب مصوب کانون کارگزاران اوراق بهادار و در بردارنده الزامات ابلاغی سازمان بورس اوراق بهادار است را با کارگزاری به امضا برسانند.



روش حضوری

روش حضوری: متقاضیان حضوری با مراجعه به واحد پذیرش در دفتر مرکزی، دفاتر پذیرش در شعب و یا مراجعه به تمامی شعب کارگزاری بانک کارآفرین می توانند مراحل احراز هویت را انجام داده و قرارداد معاملات برخط کارگزاری به امضاء رسانده و پس از احراز مهارت لازم در خصوص استفاده از زیر ساخت برخط، توسط مدیر معاملات برخط نام کاربری خود را به صورت فیزیکی، پیامک و ایمیل دریافت نمایند.



روش غیر حضوری

روش غیر حضوری: در روش غیر حضوری متقاضیان پس از دریافت کد بورسی و ثبت نام در سامانه سجام میتوانند با مراجعه به سامانه <https://karaexpress.ir> به صورت کاملاً غیر حضوری و با قبول و امضای الکترونیکی ذیل قرارداد معاملات برخط، نام کاربری و رمز عبور خود را حداکثر تا ۲۴ ساعت پس از تکمیل مدارک به صورت پیامک و ایمیل دریافت نمایند.

رویه ارائه خدمات و انجام معاملات برخط

رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

ارزیابی صلاحیت استفاده از سامانه های آنلاین

ارزیابی صلاحیت حرفه ای متقاضی توسط مدیریت معاملات برخط و از طریق مصاحبه شفاهی یا آزمون کتبی صورت می پذیرد. کلیه متقاضیان لازم است قبل از شرکت در آزمون و امضای قرارداد نسبت به مطالعه موارد زیر اقدام نمایند، بدیهی است امضای قرارداد به منزله پذیرش تمامی قوانین و دستورالعمل های معاملات برخط و کلیه مخاطرات ناشی از انجام این معاملات است.

موارد مورد آزمون

- آشنایی با سامانه های معاملات برخط کارگزاری که شامل سامانه معاملات برخط قدیم و سامانه معاملات برخط جدید (اکسیر) می باشد.
- دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار
- آیین نامه ها و دستورالعمل های نحوه انجام معاملات در بورس و فرابورس





رویه ارائه خدمات و انجام معاملات برخط

رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

مسدود شدن دسترسی به سامانه های آنلاین

طبق ماده ۱۳ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، مدیریت معاملات برخط کارگزاری مکلف است در صورت کامل بودن اطلاعات ارائه شده توسط متقاضی و پس از بررسی و احراز مهارت و صلاحیت ایشان در خصوص استفاده از زیرساخت های معاملات برخط و نیز عدم وجود سابقه نقض مقررات یا عدم ایفای تعهدات نزد اعضا یا سازمان، نسبت به ارائه دسترسی به متقاضی اقدام نماید.

بدیهی است در صورتی که پس از اعطای دسترسی به متقاضی و در حین استفاده از سامانه معاملات برخط، مشخص شود که یکی از موارد ذکر شده قبل یا بعد از ارائه دسترسی نقض شده است، دسترسی متقاضی ضمن اطلاع رسانی قبلی مسدود خواهد شد.

مدیریت معاملات برخط کارگزاری می تواند علی رغم احراز تمامی شرایط فوق، خدمات معاملات برخط را به متقاضی ارائه نکند.

- همچنین طبق ماده ۱۲ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط، در صورتی که در حین استفاده از سامانه معاملاتی، شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات و یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار مشاهده شود، کارگزاری می تواند اقدامات پیشگیرانه از قبیل محدود کردن دسترسی متقاضی یا سفارش های آنها به سامانه مذکور به عمل آورد و مراتب به اطلاع ایشان خواهد رسید.
- در صورتی که متقاضی اقدام به ارسال سفارش های نامتعارف به تشخیص ناظر بازار یا مدیریت معاملات کارگزاری نماید، دسترسی فرد مذکور بلافاصله قطع گردیده و مراتب به اطلاع ایشان خواهد رسید. بدیهی است در صورتی که فرد تمایل به دسترسی مجدد به سامانه های معاملات برخط را داشته باشد لازم است تا تقاضای خود را به مدیریت معاملات برخط ارائه نموده و پس از اخذ تعهدات لازم دسترسی ایشان مجدداً برقرار خواهد شد.

رویه ارائه خدمات و انجام معاملات برخط



رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

مشخصات و ورود به سامانه های برخط

کاربران برخط پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور معاملات برخط از طریق سامانه های معاملاتی کارگزاری بانک کارآفرین جهت انجام معاملات برخط استفاده نمایند. بدیهی است در هر زمان متقاضی می تواند نسبت به تغییر رمز عبور انتخاب شده توسط خود اقدام کند ولی امکان تغییر نام کاربری وجود ندارد.

سامانه های آنلاین

<https://karafarin.exirbroker.com>

<https://karafarin.irbroker.com>

<https://karafarin.irbroker2.com>

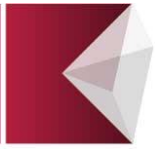
اپلیکیشن رایان همراه (موبایل)

رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

حداقل الزامات سامانه های آنلاین

مطابق با ماده ۲۹ دستورالعمل معاملات برخط، چنانچه مشتری بدون واسطه معامله گر اقدام به ثبت سفارش نماید سفارش بلافاصله از طریق زیرساخت بند ۵ ماده یک این دستورالعمل به سامانه معاملاتی بورس ارسال می شود مگر در شرایطی که هسته سامانه های معاملاتی دچار اختلال باشد که در این صورت سفارشات با تأخیر دریافت و انجام خواهد شد. چنانچه مشتری ثبت سفارش با واسطه معامله گر را انتخاب نماید سفارش دریافتی از مشتری (آفلاین) با سفارش کتبی حضوری مشابه خواهد بود و با رعایت ترتیب زمانی دریافت سفارش و سایر مقررات سفارش به سامانه معاملاتی ارسال می شود. سامانه معاملاتی برخط و سامانه معاملات اینترنتی (آفلاین) که در اختیار متقاضیان محترم قرار می گیرد، حداقل الزامات لازم در دستورالعمل های ابلاغی نهادهای ناظر را رعایت کرده است. همچنین حداقل امکانات زیر از طریق این سامانه ها در اختیار هر شخص قرار داده می شود.

- امکان ارسال، ویرایش و حذف سفارش ها
- امکان مشاهده دارایی و حساب نزد کارگزاری
- امکان واریز و دریافت وجه نقد
- امکان ثبت درخواست تغییر کارگزار ناظر
- امکان مشاهده دفتر حساب و وضعیت حسابداری
- امکان مشاهده سفارش ها و خرید و فروش های انجام شده



رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با **ماده ۲۴** دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

اطلاع رسانی در خصوص تغییرات و اختلالات احتمالی

- مطابق با **ماده ۲۵** دستورالعمل معاملات برخط، اختلالات احتمالی در سامانه های معاملاتی از راه های ذیل توسط مدیر برخط باید اطلاع رسانی شود.
- ✓ اطلاع رسانی در خصوص تغییرات، اطلاعیه های جدید و اختلالات احتمالی در سامانه های معاملاتی آنلاین از طریق “پیام مدیر معاملات” داخل سامانه معاملات برخط توسط مدیریت معاملات برخط کارگزاری صورت خواهد پذیرفت.
- ✓ ارسال پیام به صورت پنجره pop up در صفحه آنلاین
- ✓ ارسال پیامک
- در صورت وقوع اختلال در سامانه معاملات برخط، کاربران می توانند به صورت موقت و تا برطرف شدن اختلال از طریق روش ذیل سفارشات خود را به کارگزاری اطلاع دهند:

رویه های انجام معاملات برخط و شرایط و مخاطرات این نوع معامله مطابق با ماده ۲۴ دستورالعمل اجرایی معاملات برخط

سامانه آفلاین (<https://karafarin.irbrokersite.ir/>)

- ✓ کاربران در خواست خرید و فروش خود را در سامانه فوق ثبت کرده و پس از بررسی و تایید توسط بخش پذیرش درخواست جهت اقدام به واحد معاملات ارجاع میگردد.
- ✓ همچنین مشتریان میتوانند جهت معاملات خود با مراجعه به کارگزاری جهت ثبت درخواست خود مراجعه نمایند.

بر اساس ماده ۱۹ دستورالعمل اجرایی ، در صورت قطع دسترسی متقاضی به سامانه های معاملاتی برخط به منظور اعمال حقوق متعلق به کارگزاری یا دلایل ذکر شده فوق، کارگزاری هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارات وارده احتمالی به فرد متقاضی نخواهد داشت.

تلاش کارگزاری این است که سامانه معاملات برخط مشتریان همواره فعال و برقرار بماند. اما در صورت بروز هرگونه اختلال در سامانه معاملات برخط، کارگزاری حداکثر تلاش خود را به عمل خواهد آورد تا سامانه ها در کمترین زمان ممکن فعال شوند. بدیهی است در موارد فورس ماژور امکان قطع دسترسی متقاضیان محترم به سامانه های معاملات آنلاین وجود دارد.